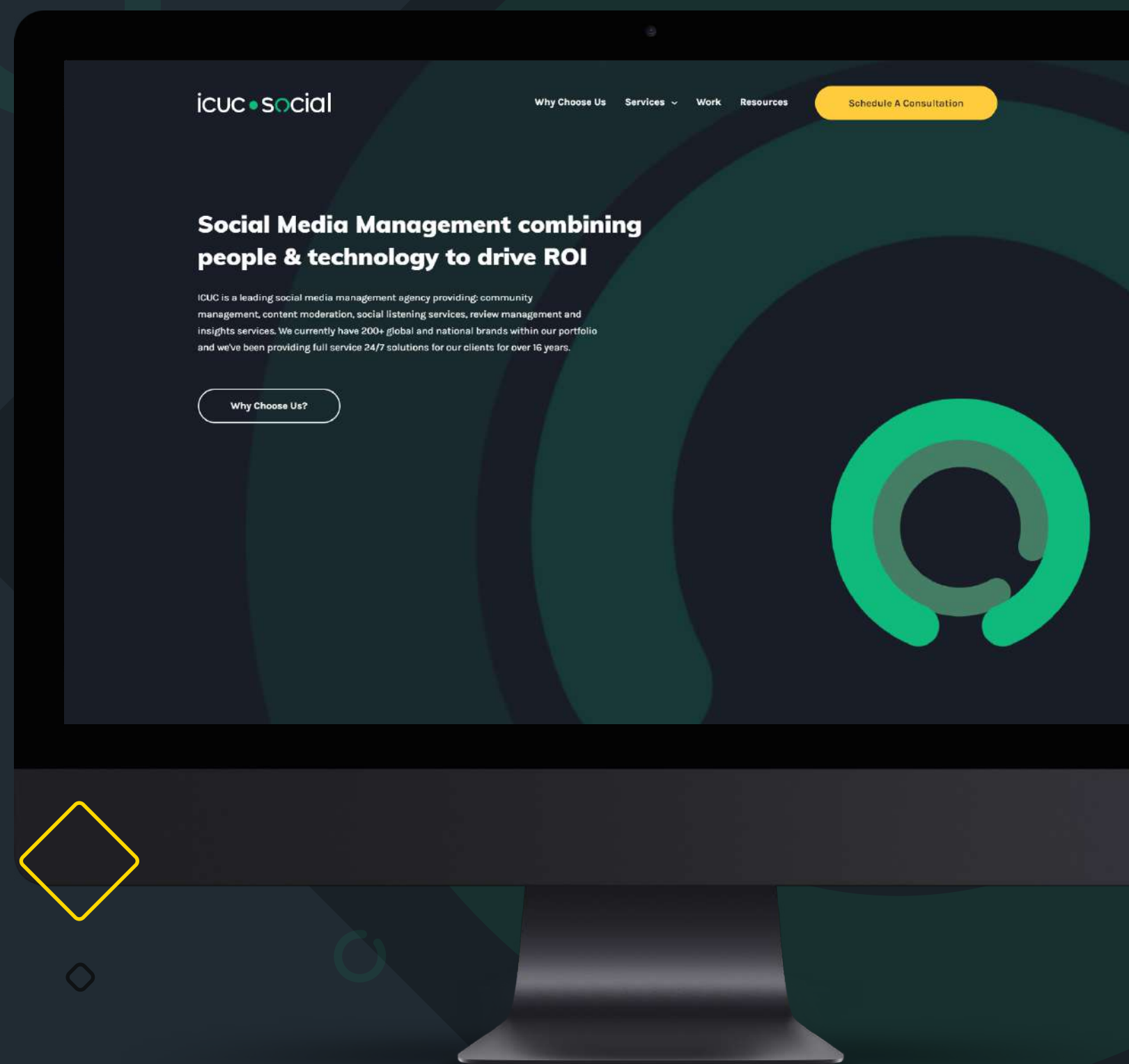


icuc • social

Het omarmen van een "eerst op afstand" - filosofie, terwijl het bouwen van een succesvolle hub voor gedistribueerde ontwikkelingsteams.





ZAKELIJKE BEHOEFTE

icuc • social

Al 16 jaar lang is het platform erin geslaagd om de erkenning en loyaliteit van **200+ klanten** te verkrijgen door de ijverige prestaties van meer dan **300 remote development specialisten**. Met klanten in de gezondheidszorg, energie, retail, financiële en diverse andere sectoren, bewijst ICUC divers en flexibel te zijn in het begeleiden van hun klanten in hun social media reis van begin tot eind.

Verhaal achter

ICUC is een in Canada gevestigd social media management bureau dat community management, content moderatie, social listening en insights diensten aanbiedt om de merkpositionering van bedrijven op de markt te versterken.



MOBILUNITY



TECHNISCH TALENT



MOBILUNITY

www.mobilunity.nl

Uitdagingen

ICUC heeft een "remote-first"-filosofie, omdat zij van mening is dat getalenteerde professionals over de hele wereld verspreid zijn en dat zij optimaal gebruik moeten maken van de mogelijkheden die de technologie biedt om met hen allen samen te werken.



Snelheid van aanwerving:

De klant wilde een partner vinden die snel kandidaten kon verwerken om de snelle groei van hun wereldwijde ontwikkelingsteam te ondersteunen.



Diversiteit:

ICUC erkent het belang van het samenbrengen van teamleden van over de hele wereld met uiteenlopende achtergronden en ervaringen, wat leidt tot meer innovatie.



24/7 dekking voor ontwikkelingsbehoeften:

Omdat sociale media 24/7 zijn, moesten ze de klok rond kunnen werken om aan de vraag te voldoen.



OPLOSSINGEN

Wervingsplan op maat:

Aangezien **recruitment** een groot deel uitmaakt van ons model en essentieel is in onze **3V's van nearshoring**, begrijpen we dat geen twee klanten hetzelfde zijn. Daarom heeft ons wervingsteam een op maat gemaakt plan opgesteld om de specifieke kenmerken van de vacatures van ICUC aan te pakken.



OPLOSSINGEN

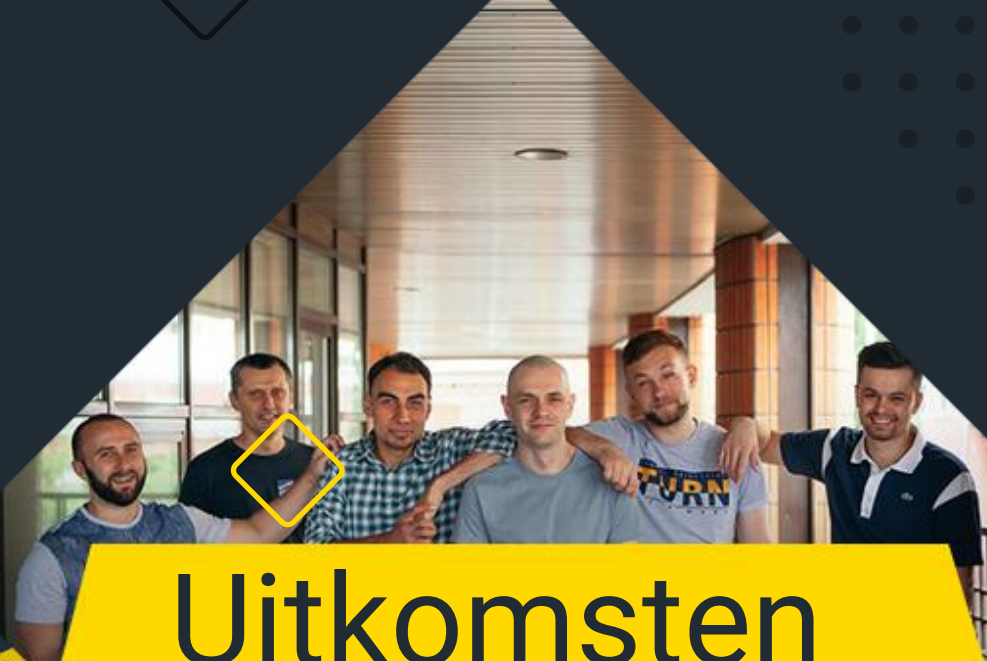
Gepersonaliseerde Ontwikkelaar Routekaarten:

Net als onze klant, is elke ontwikkelaar uniek in zijn eigen recht. Om **retentie** te garanderen (een andere pijler van onze **3V's van nearshoring**), krijgt elke ontwikkelaar een roadmap die erop gericht is om hen te sturen in de richting van de persoonlijke ontwikkeling die zij wensen. Met deze roadmap in het achterhoofd kunnen de ontwikkelaars doelen stellen, en begrijpen ze dat zowel ICUC als Mobilunity plannen hebben voor hun betrokkenheid op de lange termijn.

OPLOSSINGEN

Flexibele roosters en volledige dekking:

Als onderdeel van ons wervingsplan, waren we in staat om teamleden aan te trekken die niet alleen zelfstandig konden werken, maar ook in staat waren om met flexibele roosters te werken. Dit stelde ICUC in staat om **een autonoom en effectief ontwikkelingsteam** op één plek te hebben met een tijdsverschil van 6-8 uur, wat zou bijdragen aan het doel van 24/7 dekking.



Uitkomsten

Binnen een paar weken was het hele team aan boord.



Alle teamleden werden binnen 2-4 weken ingehuurd:

Hierdoor kon het project vrij snel worden opgeschaald, als dat nodig was. 3 teamleden zijn aan het werk sinds 2017.



Dagelijkse standups op het kruispunt van Canadese en Oekraïense werkploegen:

Dagelijkse vergaderingen om 17 uur Kyiv tijd (12 uur Montreal tijd) houden de teams op de hoogte van alle lopende zaken en dekken nog steeds 24/7 ontwikkeling, zelfs als men bedenkt dat die teams verspreid zijn over verschillende continenten en tijdzones.



Toegewijde Resource Managers zorgen ervoor dat de retentie zo hoog mogelijk is:

Het gemiddelde opzeggingspercentage in Canada: 16%
Het gemiddelde opzeggingspercentage voor ICUC's toegewijde team: 2,9%

”

“Communicatie - om ervoor te zorgen dat beide partijen tevreden zijn over de werkervaring. Samenwerking - aangezien de teams op afstand opereren, is het belangrijk dat zij volledig betrokken zijn bij de processen van het ontwikkelen van de software, inclusief het tonen van initiatief en het vermogen om autonoom te werken. Constante feedback - veronderstelt het verzamelen van commentaar in twee richtingen om op dezelfde golflengte te zitten betreffende alle processen”.

icuc • social

Jenna Poste,

VP, Productontwikkeling, ICUC



Laten we het hebben over het bouwen van je ontwikkelingsteam

Vraag naar de details sales@mobilunity.nl

www.mobilunity.nl